



SCOUTS®
من أجل عالم أفضل

أداة تقييم الدعم العالمي GSAT دليل التقييم الإرشادي

يونيو 2023



أداة تقييم الدعم العالمي GSAT دليل التقييم الإرشادي

يونيو 2023



© المكتب الكشفي العالمي
الدعم العالمي
يونيو 2023

المكتب الكشفي العالمي
مركز الدعم العالمي
كوالالمبور

الجناح 3 الطابق 17
مينارا سنترال فيستا، رقم 150
جالان سلطان عبد الصمد
بريكفيلدز 50470
كوالالمبور، ماليزيا

الهاتف: 60 3 2276 9000
فاكس: 60 3 2276 9089

worldbureau@scout.org
scout.org

يسمح بإعادة النشر للجمعيات الكشفية الوطنية الأعضاء
في المنظمة العالمية للحركة الكشفية، بجزء ذكر المصدر
حيث إن حقوق الطبع محفوظة

1. مقدمة

أداة تقييم الدعم العالمي (GSAT) هي معايير الجودة الذي تملكه المنظمة العالمية للحركة الكشفية (WOSM). وهو يسمح للجمعيات الكشفية الوطنية بتقييم قدراتها في مقابل أفضل الممارسات الدولية في مجال الحوكمة وجودة الكشفية. وذلك باستخدام الأداة لإجراء فحص صحي مقابل معايير الجودة وقياس التقدم.

باستخدام أداة تقييم الدعم العالمي. المعروفة أيضًا باسم معيار أداة تقييم الدعم العالمي. يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية تحديد نقاط القوة لديها. ومجالات التحسين. وقياس التقدم في مجالات مثل الحوكمة. والإطار الاستراتيجي. والراشدين في الكشافة. وبرامج الشباب. والنمو. ووضع استراتيجيات للمستقبل. وهذا يمكن المنظمة العالمية للحركة الكشفية من تقديم الدعم المستهدف بناءً على الاحتياجات المحددة. وتمكين الجمعيات الكشفية الوطنية لتكون أفضل ما يمكن أن تكون عليه مجتمعاتها.

يوفر معيار أداة تقييم الدعم العالمي للجمعيات الكشفية الوطنية مرجعًا لأفضل الممارسات. ويغطي مجالات مهمة في تقديم الخبرات الكشفية العظيمة ويتبع المعايير الدولية للمساءلة والحوكمة. وهذا يعزز المساءلة والاتساق في العمليات الكشفية. وتمكين الجمعيات الكشفية الوطنية من تعزيز أدائها وخدمة مجتمعاتها بشكل فعال.

إن الغرض من أداة تقييم الدعم العالمي ليس تصنيف الجمعيات الكشفية الوطنية كل على حدة. ولكن توفير رؤية قيمة في مجالات القوة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين. وهو بمنزلة نقطة انطلاق للجمعيات الكشفية الوطنية لتلقي الدعم المناسب من خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية. وتقديم التوجيه والدعم القيمين لتعزيز عمليات الجمعيات الكشفية الوطنية والتأكد من أنها تلبى أهدافها التنظيمية من أجل الاستدامة. بالإضافة إلى ذلك. تقدم أداة تقييم الدعم العالمي دعم الأقران في المناطق التي تكون فيها الجمعيات الكشفية الوطنية قوية بالفعل.

يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية استخدام أداة تقييم الدعم العالمي لإجراء تقييم لممارسات الجمعيات "التقييم الذاتي" ثم طلب تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية. والذي يتم إجراؤه بواسطة مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية وبدعم من ميسر أداة تقييم الدعم العالمي.

قامت المنظمة العالمية للحركة الكشفية بوضع هذه المبادئ التوجيهية لتصاحب التقييم الذاتي. وتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية لأداة تقييم الدعم العالمي. وتزويد الجمعيات الكشفية الوطنية بالمعلومات والتوجيه بشأن المجالات بما في ذلك النطاق والعمليات الموصى بها وطرق التسجيل للدرجات والخطوات التالية من خلال القيام بذلك. ستمكّن هذه الوثيقة الجمعيات الكشفية الوطنية من التفكير في ممارساتها وعملياتها وسياساتها وإجراءاتها حتى تتمكن من تحديد مناطق القوة وفرص التحسين وإظهار الشفافية والمساءلة أمام أعضائها والمجتمع.

قائمة المحتويات

1	مقدمة	5
2	أبعاد أداة تقييم الدعم العالمي العشرة	6
3	أداة تقييم الدعم العالمي (GSAT)	8
	• ما هي؟	8
	• لما يجب علينا القيام بالتقييم؟	8
	• من سيقوم بالتقييم؟	8
	• ما هو الوقت المناسب؟	9
	• كيف نقوم بالتقييم؟	9
	• الحماية من الأذى وأداة تقييم الدعم العالمي	9
	• كيف نستخدم طرق تسجيل الدرجات للتقييمات؟	10
	• ما هي الحالات الرئيسية لعدم المطابقة؟	15
4	دورة تعزيز قدرات المنظمة العالمية للحركة الكشفية	16
	• مستشارو المنظمة العالمية للحركة الكشفية لأداة تقييم الدعم العالمي	17
5	التقييم الذاتي لأداة تقييم الدعم العالمي	18
	• الأطراف المشاركة في التقييم الذاتي	18
	• العملية الموصى بها	19
	• ماذا يحدث بعد ذلك؟	25
6	تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية لأداة تقييم الدعم العالمي	26
	• الأطراف المشاركة في تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية	27
	• العملية الموصى بها	28
	• ماذا يحدث بعد ذلك؟	38
7	خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية	42
8	قائمة المصطلحات	44

أبعاد أداة تقييم الدعم العالمي العشرة



1 المتطلبات المؤسسية الخاصة بالجمعية الكشفية الوطنية وعلاقتها بالمنظمة العالمية للحركة الكشفية

يتناول هذا البعد المجالات المتعلقة بتحديد دستور المنظمة العالمية للحركة الكشفية، في المادة السابعة (الفصل الثالث) التزامات عديدة للجمعيات الأعضاء، مثل (أ) استمرار القبول والامتثال لمتطلبات دستور المنظمة العالمية، (ب) تقديم تقرير سنوي إلى المنظمة الكشفية العالمية، (ج) الحصول على موافقة اللجنة الكشفية العالمية قبل تنفيذ التغييرات في دستورها الوطني، بالإضافة إلى المتطلبات الرسمية المنصوص عليها في دستور المنظمة العالمية للحركة الكشفية، هناك العديد من الممارسات الفضلى التي تعبر عن الاندماج الكامل للجمعيات الكشفية الوطنية في الحركة الكشفية العالمية، مثل مشاركة الجمعيات الكشفية الوطنية في المؤتمرات والأحداث العالمية أو الإقليمية، والتسجيل القانوني داخل الدولة، وحماية الأسماء والشعارات والعلامات التجارية الكشفية، وتقديم التقارير المالية المدققة، وما إلى ذلك.

يركز هذا البعد على المجالات المتعلقة بمجلس الإدارة



2 إطار عمل الحوكمة (الدستور، الجمعية العمومية، مجلس الإدارة، الشباب في الحوكمة)

الوطني كما هو الحال مع هيئة صنع السياسات في الجمعيات الكشفية الوطنية، والجمعية العمومية باعتبارها أعلى سلطة فيها، يوفر مجلس الإدارة الوطني التوجيه الاستراتيجي للجمعية ويضمن تحقيق الرؤية والرسالة والغايات والأهداف طويلة المدى للجمعية من قبل الإدارة والفريق التنفيذي. يجب أن يتكون مجلس الإدارة الوطني من أشخاص مستقلين التفكير يعملون بصفة تطوعية، يمتلكون مؤهلات معينة تتناسب مع مبادئ الجمعية ويلتزمون بسياسات تضارب المصالح، علاوة على ذلك، يخضع مجلس الإدارة لقواعده الخاصة بشأن السلوك والحضور والاجتماعات والنصاب القانوني وحقوق التصويت ومدة العضوية، ينبغي إدراج الشباب الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا في تكوين أي مجالس وهيئات صنع القرار في الجمعيات الكشفية الوطنية لدعم إدارتها.



3 إطار العمل الإستراتيجي

يتناول هذا البعد رؤية الجمعية الكشفية الوطنية وبيان مهمتها واتساقها مع عمليات الجمعية الكشفية الوطنية وهيكلها وعملياتها وكيفية تقديم نفسها للمستفيدين والجمهور، ويحقق هذا البعد ويقيم مدى توثيق هذه المبادئ الحاكمة واعتمادها ودمجها وجعلها متسقة مع وثائق إدارة الجمعية الكشفية الوطنية وهيكلها وعملياتها، ومدى إبلاغ هذا بوضوح إلى أصحاب المصلحة والجمهور.



4 الإدارة النزيفة

يتناول هذا البعد المعايير والممارسات الأخلاقية للجمعية، والضوابط والتوازنات، وسياسة الحماية من الأذى، والسياسات السلوكية، وعمليات وأنظمة عدم المطابقة، والذي من خلاله يتم تحديد وتوثيق السياسات والأنظمة والإجراءات التنظيمية مسبقًا بحيث يسترشد الموظفون والمتطوعون ليس فقط في أداء واجباتهم ومسؤولياتهم، ولكن الأهم من ذلك، في سلوكهم وتصرفاتهم.



5 التواصل والتأييد والصورة العامة

يدور هذا البعد حول سياسة الاتصال التي تتبعها الجمعية فيما يتعلق بمختلف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، لا سيما فيما يتعلق بمهامها التشغيلية، ومواردها، وإدارتها، والصورة العامة التي ترغب في بنائها وتقديمها، الغرض العام هنا هو تقييم سياسة الشفافية وكيف تبقى الجمعية الجمهور وأصحاب المصلحة على علم بعملياتها.



6 الراشدون في الكشفية

يتناول هذا البعد كيفية تعامل الجمعية الكشفية الوطنية مع المسائل المتعلقة بالموارد البشرية مثل التوظيف والتعيين والتدريب وإدارة الأداء والمكافآت والمنافع والتقدير والأمن وتعاقب المناصب والعلاقات بين الموظفين، ومن الأمور الأساسية لنجاح الجمعية الكشفية الوطنية واستدامتها أن يتم اختيار الأشخاص المناسبين لكل منصب، وأن يتم رصد وتقييم أدائهم بشكل صحيح، وأن يتم تعويضهم بشكل مناسب عن جهودهم ومخارجاتهم، وفقا للسياسة العالمية للراشدين في الكشفية، عند الإشارة إلى الراشدين، فإننا نشير إلى المهنيين (الموظفين الذين يتقاضون رواتبهم) - والمتطوعين.



7 الاستقرار المالي وحشد الموارد

يركز هذا البعد على السياسات المالية، وحشد الموارد وتخصيصها، والضوابط المالية، بهدف تحديد مستويات المساءلة المالية والشفافية في الجمعية، ويتم ذلك من خلال فحص وقياس الأنظمة والعمليات المالية القائمة للجمعية (أو غير الموجودة) وتحديد مجالات التحسين لمعالجة جوانب الضعف في نظامها المالي.



8 برنامج الشباب

يتضمن هذا البعد عناصر تتعلق بتخطيط الجمعيات الكشفية الوطنية، وتوجهاتها وأهدافها الرئيسية، وأساليب العمليات على مستوى البرنامج والمشروع وميدانياً، يجب أن تعمل الجمعيات الكشفية الوطنية على أنظمة معينة للتخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم والتعديل من خلال التغذية الراجعة.



9 النمو

يسلط هذا البعد الضوء على أهمية الحفاظ بشكل استباقي على مستويات الخدمة الحالية للجمعيات الكشفية الوطنية مع السعي أيضًا لتحقيق النمو، يجب على الجمعيات الكشفية الوطنية معالجة العديد من العوامل الحاسمة لضمان النمو المستدام، بما في ذلك إدارة العضوية، والتنوع والشمول، والتخطيط الاستراتيجي، ومبادرات النمو المخصصة.



10 التقدم المستمر

يركز هذا البعد على التقدم المستمر والمستدام للجمعيات الكشفية الوطنية، يتعين على جميع الجمعيات الكشفية الوطنية مراجعة أنظمتها الإدارية، وأن تطلع جميع الأطراف المعنية على نتائجها، وأن تطبق الإجراءات التصحيحية أو الوقائية، وتقييم الدروس المستفادة، وهذا مطلب أساسي للتقدم المستمر للجمعية الكشفية الوطنية.

أداة تقييم الدعم العالمي GSAT

ما هي؟

يسمح تطبيق أداة تقييم الدعم العالمي وخطة العمل الناجمة عنه للجمعيات الكشفية الوطنية بتقييم نفسها مقابل أفضل الممارسات الكشفية والحوكمة الدولية¹ بدعم من المنظمة العالمية للحركة الكشفية، ما يسمح لهم بالتخطيط للأهداف المستقبلية. في التقييم الذاتي، يمكن للجمعية الكشفية الوطنية اختيار التركيز إما على جميع الأبعاد العشرة لأداة تقييم الدعم العالمي أو مجموعة مختارة من الأبعاد اعتماداً على احتياجات الجمعية الكشفية الوطنية.

في تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، يقوم مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية بتزويد الجمعية الكشفية الوطنية بمنظور خارجي لعملياتها عبر جميع الأبعاد العشرة.

لماذا يجب علينا القيام بالتقييم؟

- من خلال تقييم وتحسين جودة وفعالية عملياتها، يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية أن تجهز نفسها لضمان قدرتها على تقديم برامج كشفية عالية الجودة تؤثر بشكل إيجابي في حياة الشباب لسنوات عديدة.
- والمساعدة في تقييم جمعيتك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية.
- ومساعدة جمعيتك على تحديد مجالات التحسين وتحديد أولويات مجالات العمل المستقبلية لتعزيز القدرات.
- والمساعدة في تحديد الخطة الاستراتيجية الوطنية القادمة لجمعيتك من خلال فهم نقاط القوة وفرص التحسين.
- وتحديد نقاط القوة في جمعيتك؛ بحيث تكون جزءاً من رحلات تطوير الجمعيات الأخرى من خلال مشاركة أفضل الممارسات من خلال شبكات وقنوات المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- وتحديد المجالات التي قد تحتاج فيها جمعيتك إلى المزيد من الدعم، والوصول إلى الموارد، والدعم من خلال المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- يساعدك التقييم الذاتي على الاستعداد لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

من سيقوم بالتقييم؟

- عند استخدام معيار أداة تقييم الدعم العالمي يجب أن تكون العملية:
- تحت قيادة فريق قيادة جمعيتك الكشفية الوطنية، الذي يتكون من فريق المجلس وأعضاء الفريق التنفيذي وأي أعضاء آخرين ذوي صلة بالموضوع.
 - تحظى بالدعم من جانب المجلس الوطني لجمعيتك الكشفية الوطنية. لاحظ أن نتيجة التقييم لها نفس القدر من الأهمية لكل من الفريق التنفيذي والمجلس.
 - تأكد من إشراك جميع الموظفين الرئيسيين أو الموظفين والمتطوعين المسؤولين عن أداة تقييم الدعم العالمي بما في ذلك:
 - فريق الإدارة الذي يدير العمليات اليومية.
 - فريق الطرق التربوية (برنامج الشباب/ الراشدين في الكشفية/ مفوضي التدريب)
 - فريق الشؤون المالية
 - فريق الاتصالات

ما هو الوقت المناسب؟

يتم تشجيع الجمعيات الكشفية الوطنية على اتباع هذه التوصيات:

- فترة مستقرة: تجنب الفترات الانتقالية، مثل الفترة التي تسبق اجتماع الجمعية العامة أو بعدها مباشرة، أو الفترة التي قد تواجه فيها جمعيتك أو بلدك أزمة.
- في بداية وضع خطتك الإستراتيجية القادمة.

كيف نقوم بالتقييم؟

يتمثل النهج الموصى به لاستكمال أداة تقييم الدعم العالمي في دراسة كل بُعد على حدة، وتخصيص أعضاء الفريق المسؤولين عن تنفيذ هذا المجال للبعد المعني في الجمعية الكشفية الوطنية لجمع الأدلة المطلوبة لكل معيار. للوصول إلى الأداة الرقمية لإكمال أداة تقييم الدعم العالمي، يمكنك تقديم طلب على صفحة خدمات أداة تقييم الدعم العالمي. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك العثور على تعليمات لاستكمال أداة تقييم الدعم العالمي على نفس صفحة الخدمة.

الحماية من الأذى وأداة تقييم الدعم العالمي

تتيح لك أداة تقييم الحماية من الأذى تقييم مستوى امتثال الجمعية للمعايير الدولية في مجال الحماية من الأذى ومتطلبات العضوية بالحركة.

للتأكد من أن كلاً من أداة تقييم الدعم العالمي وتقييم الحماية من الأذى للمنظمة العالمية للحركة الكشفية يدعمان بعضهما البعض ويعكسان وجهة نظر المنظمة العالمية للحركة الكشفية بأن حماية الفتية والشباب والراشدين تعد أولوية قصوى، وتبرز أداة تقييم الدعم العالمي معايير عدم الامتثال الرئيسية المحددة حول تقييم الحماية من الأذى:

"عبر التقييم الذاتي، تم تحديد 6 معايير على أنها ممارسات / مبادئ رئيسية جيدة واعتبارها أساسية، "تمثل الحد الأدنى المطلوب" لتنفيذ الحماية من الأذى في جمعيتك. وبالتالي، يتم تحديد هذه المعايير الستة على أنها علامات إنذار، "الحالات عدم امتثال رئيسية"، وإذا لم يتم الوفاء بها فسوف تعني عدم امتثال الجمعية لمعايير الحماية للمنظمة العالمية للحركة الكشفية، فهي تعتبر ذات أولوية في متابعة التقييم. - الأسئلة الشائعة حول أداة تقييم الدعم العالمي

تنعكس معايير عدم الامتثال الرئيسية لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية للحماية من الأذى في الأبعاد 4 و6 و8 من معيار أداة تقييم الدعم العالمي. يمكنك العثور عليها في قسم باسم "ما حالات عدم الامتثال الرئيسية؟" عدم الامتثال؟" ويتم تمييزه بعلامة النجمة *

¹ تشير أفضل الممارسات إلى الجمعيات الكشفية وغيرها من المنظمات غير الحكومية.

أمثلة

فيما يلي أمثلة توفر إرشادات حول طريقة تسجيل الدرجات. تذكر أن معيار أداة تقييم الدعم العالمي هو أداة تطوير يمكن أن تساعدك على تحديد مجالات التحسين في جمعيتك. كن صادقاً، وجنب المبالغة في تقدير أو التقليل من مقدار الوقت والموارد البشرية اللازمة للتحضير للتقييم وفكر دائماً فيما إذا كان المقيم الخارجي سيشاركك رأيك.

المعيار 102: يتضمن دستور الجمعية الكشفية الوطنية بشكل صريح العناصر التالية: (أ) عضوية المنظمة العالمية للحركة الكشفية و(ب) الموافقة على الالتزام بدستور المنظمة الكشفية العالمية.

درجة التقييم	البند
امتثال كامل/ أجل/ دائماً	يتضمن الدستور (أ) عضوية المنظمة العالمية للحركة الكشفية و (ب) الموافقة على الالتزام بدستور المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	يتضمن الدستور (أ) عضوية المنظمة العالمية للحركة الكشفية أو (ب) الموافقة على الالتزام بدستور المنظمة العالمية للحركة الكشفية. ولكن ليس كليهما.
عدم امتثال/ أبداً / لا	ولم يتضمن الدستور صراحة العنصرين (أ) و(ب) كما ورد في المعايير

المعيار 208: حددت الجمعية الكشفية الوطنية ونفذت الإجراءات التالية فيما يتعلق بانتخاب وتفويض أعضاء "مجلس الإدارة الوطني":

1. عملية الانتخاب.
2. فترة ولاية محددة.
3. تناوب أعضاء مجلس الإدارة الوطني لتجنب مغادرة الجميع في نفس الوقت.
4. عزل عضو مجلس الإدارة الوطني.
5. إعادة الانتخاب المحدود.
6. الاستقطاب (استبدال أو إضافة الأعضاء).

درجة التقييم	البند
امتثال كامل/ أجل/ دائماً	يتم تحديد وتنفيذ جميع إجراءات انتخاب وتفويض أعضاء مجلس الإدارة الوطني الواردة في المعيار (1-1).
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	يتم تحديد وتنفيذ معظم إجراءات انتخاب وتفويض أعضاء مجلس الإدارة الوطني المنصوص عليها في المعايير.
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	لم يتم تحديد وتنفيذ سوى عدد قليل من إجراءات انتخاب وتفويض أعضاء مجلس الإدارة الوطني المنصوص عليها في المعايير
عدم امتثال/ أبداً / لا	لم يتم تحديد أو تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في المعايير.

كيف نستخدم طرق تسجيل الدرجات للتقييمات؟

بالنسبة لكل معيار، فإننا نشجعك على التفكير في الوضع وتقييمه في جمعيتك مستخدماً طرق تسجيل الدرجات الموضحة أدناه:

درجة التقييم	التفسير	الحالة
0	لا يوجد دليل أن الجمعية الكشفية الوطنية قد استوفت أيًا من البنود الموضحة في هذا المعيار.	عدم امتثال/ أبداً / لا
1	توجد أدلة على أن الجمعية الكشفية الوطنية قد استوفت بعض المعايير ولكن ليس كل المعايير المبينة في هذه المعايير.	متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً
2	توجد أدلة على أن الجمعية الكشفية الوطنية قد استوفت معظم البنود المبينة في هذه المعايير وأنها محدثة ومطبقة.	متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً
3	توجد أدلة على أن الجمعية الكشفية الوطنية قد استوفت كافة البنود الموضحة في هذه المعايير. فهي محدثة، ويتم تطبيقها وتقييمها، وتحديثها بانتظام.	امتثال تام
لا ينطبق	لا ينطبق بسبب الظروف المحلية أو أن البنود تتعلق بمعيار آخر غير ممثل.	لا ينطبق

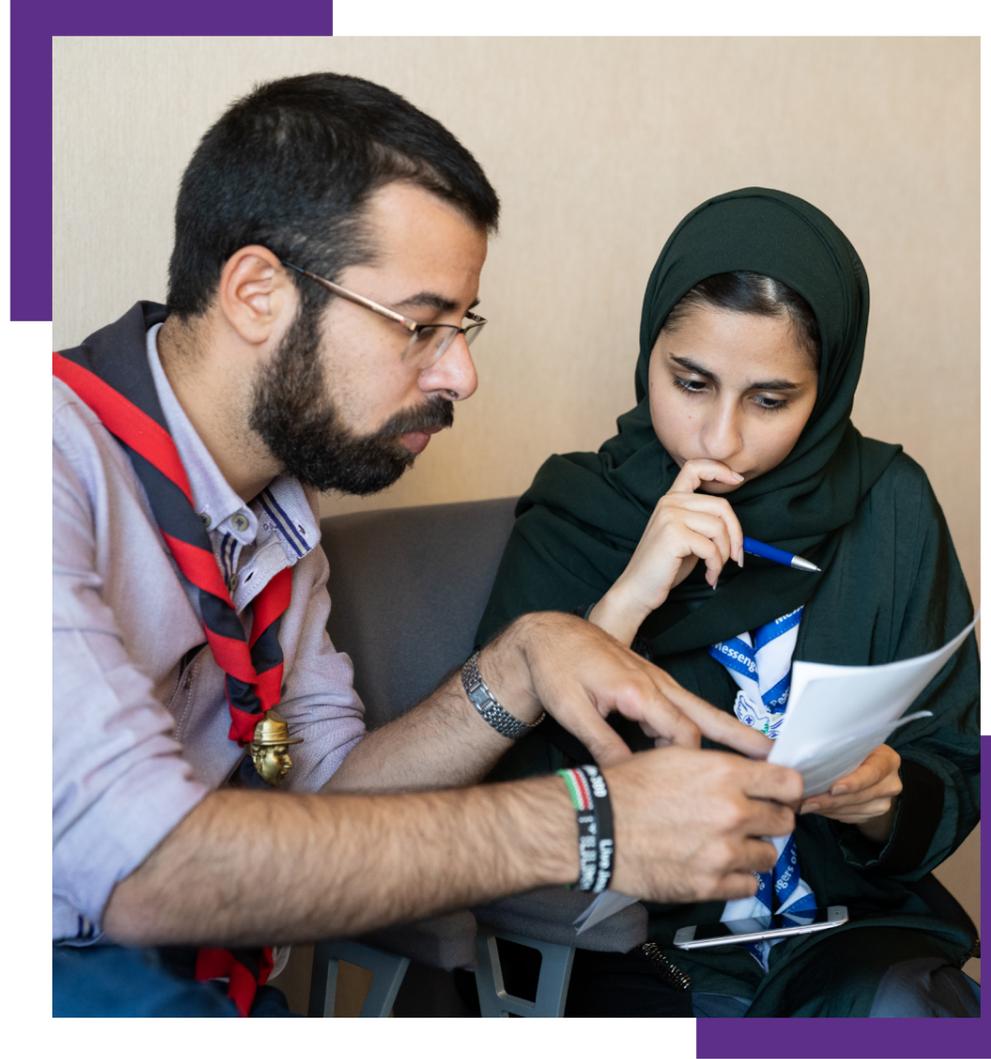
المعيار 301: حدد رؤية وبيان رسالة الجمعية الكشفية الوطنية بوضوح طموحات الجمعية ومبادئها ومعتقداتها وأهدافها المتعلقة بالتنمية المستدامة. وتمت الموافقة عليها من قبل الجمعية العمومية، وتم مشاركتها على جميع المستويات (المحلية والإقليمية والوطنية) للجمعية.

درجة التقييم	البند
امتثال كامل/ أجل/ دائماً	هناك بيان رؤية ورسالة يحدد بوضوح طموحات الجمعية ومبادئها ومعتقداتها. وتمت الموافقة عليها من قبل الجمعية العمومية. وتم مشاركتها على جميع المستويات (المحلية والإقليمية والوطنية) للجمعية.
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	هناك بيان رؤية ورسالة يحدد بوضوح طموحات الجمعية ومبادئها ومعتقداتها. وقد تمت الموافقة عليه من قبل الجمعية العمومية، لكن، ولم يتم نشرها على جميع مستويات الجمعية.
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	هناك بيان رؤية ورسالة تمت الموافقة عليه من قبل الجمعية العمومية، إلا أنه لا يحدد بوضوح طموحات الجمعية الكشفية الوطنية ومبادئها ومعتقداتها ولم يتم نشرها على جميع مستويات الجمعية.
عدم امتثال/ أبداً/ لا	لا يوجد بيان رؤية ورسالة أو يوجد بيان رؤية ورسالة ولكن لم تتم الموافقة عليه من قبل "الجمعية العمومية"

المعيار 407: حددت الجمعية الكشفية الوطنية وطبقت نظاماً للإبلاغ عن الانتهاكات الأخلاقية، يتضمن:

1. حماية المبلغين عن المخالفات .
2. حقوق الأطراف المعنية.
3. تحديد مستويات الإبلاغ المناسبة (الداخلية والخارجية). يتم الإبلاغ عن المخالفات الرئيسية/الجسيمة إلى مجلس الإدارة الوطني.

درجة التقييم	البند
امتثال كامل/ أجل/ دائماً	يوجد نظام محدد ومنفذ للإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية ويتضمن كافة بنود المعيار (3-1). يتم الإبلاغ عن المخالفات الرئيسية/الجسيمة إلى مجلس الإدارة الوطني.
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	يوجد نظام محدد للإبلاغ عن الانتهاكات الأخلاقية ولكنه يفتقد واحداً أو أكثر من بنود المعايير، أو أنه يشمل جميع بنود المعيار ولكن لم يتم تنفيذه، أو لا يتم إبلاغ مجلس الإدارة الوطني بالانتهاكات الجسيمة بشكل مستمر.
متوافقة مع معظم البنود/ في معظم الأوقات/ غالباً	يوجد نظام محدد ومنفذ للإبلاغ عن الانتهاكات الأخلاقية، ويشمل معظم بنود المعيار. يتم الإبلاغ عن المخالفات الرئيسية/الجسيمة إلى مجلس الإدارة الوطني.
عدم امتثال/ أبداً/ لا	لا يوجد نظام مفعّل



ما الحالات الرئيسية لعدم المطابقة؟

تحتوي أداة تقييم الدعم العالمي على 105 معايير. 20 منها تعتبر معياراً رئيسياً وتعمل بمثابة علامات إنذار تمكن الجمعيات الكشفية الوطنية من تحديد مجالات الأولويات في متابعة التقييم.

المعايير:	بُعد أفضل الممارسات
0101	المتطلبات المؤسسية الخاصة بالجمعية الكشفية الوطنية وعلاقتها بالمنظمة العالمية للحركة الكشفية
0204	إطار الحوكمة
0301, 0302, 0313	إطار العمل الإستراتيجي
0401, 0402, 0403	الإدارة النزهة
0501	التواصل والتأييد والصورة العامة
0601, 0608, 0612, 0613	الراشدون في الكشفية
0702, 0706, 0708, 0710	الاستقرار المالي وحشد الموارد
0801, 0807, 0809	برنامج الشباب
لا يوجد	النمو
لا يوجد	التقدم مستمر

هل النتائج سرية؟

نتائج تقييم جمعيتك الكشفية الوطنية تخص جمعيتك وحدها. وستظل سرية داخل المنظمة العالمية للحركة الكشفية. يجوز للمكتب الكشفي العالمي استخدام هذه المعلومات داخلياً لفهم الاتجاهات أو توفيق الدعم الذي سيتم تقديمه مع الاحتياجات. ولكنه لن يتم الكشف عنها أبداً لطرف ثالث دون موافقة صريحة من الجمعية الكشفية الوطنية المعنية.

أين يمكنني العثور على معايير أداة تقييم الدعم العالمي؟

يمكن الوصول إلى معايير أداة تقييم الدعم العالمي [هنا](#) بينما تتوفر نسخة قابلة للتنزيل من ورقة التسجيل/التقييم (باستخدام برنامج ميكروسوفت اكسيل) [هنا](#). وستكون الجمعيات الكشفية الوطنية قادرة على استخدام منصة التقييم الرقمية لأداة تقييم الدعم العالمي التي تم إطلاقها في عام 2023. لمراجعة كل بُعد وإدخاله وحفظ النتائج. سيتم توفير المزيد من الإرشادات حول المنصة الرقمية للأعضاء.

* المعايير التي تحمل علامة النجمة (*) هي حالات عدم امتثال رئيسية تتعلق بالحماية من الأذى

المعايير 506: تنشيط الجمعية الكشفية الوطنية في المجلس الوطني للشباب أو في هيئة ماثلة له (في حالة وجود مثل هذا الكيان).

درجة التقييم	البند
امتنال كامل / أجل / دائماً	المشاركة في المجلس الوطني للشباب منتظمة. وهناك متابعة وملاحظات موثقة.
متوافقة مع معظم البنود / في معظم الأوقات / غالباً	المشاركة في المجلس الوطني للشباب منتظمة ولكن لا توجد متابعة أو ملاحظات موثقة.
متوافقة مع معظم البنود / في معظم الأوقات / غالباً	توجد مشاركة في المجلس الوطني للشباب ولكنها سطحية أو غير منتظمة أو غير حديثة.
عدم امتثال / أبداً / لا	لا يوجد مشاركة في المجلس الوطني للشباب.
لا ينطبق	لا يوجد مجلس وطني للشباب أو هيئة ماثلة



قد تتطلب تقييمات أداة تقييم الدعم العالمي موارد كبيرة للتحضير لها واستكمالها، لذلك من المهم ألا تقلل الجمعيات الكشفية الوطنية من مقدار الوقت المطلوب في كل مرحلة. من الضروري تخصيص الوقت والأشخاص المناسبين لإكمال التقييم وتنفيذ نتائجه بهدف تعزيز قدرة جمعيتك. قبل أن تبدأ تقييمك:

- تأكد من قراءة المزيد عن أداة تقييم الدعم العالمي على موقع [صفحة خدمة أداة تقييم الدعم العالمي](#). ابدأ بالتعرف على معيار أداة تقييم الدعم العالمي وارجع إلى هذه الإرشادات المصاحبة لمزيد من المعلومات.
- تأكد من حصولك على موافقة أو تعزيز المجلس الوطني الخاص بك لبدء تقييم أداة تقييم الدعم العالمي.
- في حين أن الفريق التنفيذي يمكنه إجراء التقييم بنفسه، فإن الالتزام الكامل من جانب المجلس الوطني ضروري لدعم وتحديد الخطوات التالية بناءً على نتائج تقييمك.
- اطلب الدعم إذا لزم الأمر عن طريق تقديم طلب خدمة على [منصة خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية](#) واحصل على مستشار مخصص لدعمك.

مستشارو المنظمة العالمية للحركة الكشفية لأداة تقييم الدعم العالمي

ميسرو أداة تقييم الدعم العالمي

يتوفر فريق عالمي من الميسرين المدربين لدعمك خلال عملية تقييم أداة تقييم الدعم العالمي إذا كنت ترغب في الحصول على إحاطة تمهيدية أو طلب إرشادات أو توضيحات بشأن عناصر محددة. فيمكنك الحصول على الدعم من أحد ميسري أداة تقييم الدعم العالمي المدربين لدينا من خلال منصة الخدمة. ويمكن تقديم هذا الدعم افتراضياً وتقديمه مجاناً.

يمكن للميسرين مساعدتك فيما يلي:

- ربط تقييمك بالدورة الشاملة لتعزيز القدرات.
- شرح الغرض من معيار أداة تقييم الدعم العالمي والتقييم والأبعاد والمعايير.
- المساعدة في تحديد الأدلة والوثائق المطلوبة لاستكمال التقييم الذاتي وتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- شرح نظام وطريقة تسجيل الدرجات.
- توفير المشورة والإرشادات قبل التقييم بشأن أفضل السبل للتحضير للتقييم.
- تسهيل المناقشات مع المقيم من منظور خارجي. وذلك أثناء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

مقيموا أداة تقييم الدعم العالمي

يتم إجراء تقييمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية من قبل متطوعين مدربين يقومون بالتحقق من مدى جودة أداء الجمعيات الكشفية الوطنية. وهم المدققون الداخليون للمنظمة العالمية للحركة الكشفية. يتم اختيار هؤلاء المقيمين من قبل المنظمة العالمية للحركة الكشفية ويتم تدريبهم على أداة تقييم الدعم العالمي. وقد تم اعتمادهم لتابعة معايير التدقيق الخاصة. تعتبر مساعدتهم ذات قيمة للجمعيات الكشفية الوطنية لأنهم يقدمون تعليقات واضحة وعادلة، مما يساعد الجمعيات الكشفية على إيجاد طرق للتحسين لتصبح أفضل.

دورة تعزيز قدرات المنظمة العالمية للحركة الكشفية

تم تصميم هذا القسم لمساعدة الجمعيات الكشفية الوطنية على اكتساب فهم أفضل لدورة تعزيز القدرات من جانب المنظمة العالمية للحركة الكشفية. وكذلك الأخذ في الاعتبار أن تقييم أداة تقييم الدعم العالمي ليس سوى الخطوة الأولى في دورة تعزيز القدرات. كما هو موضح أدناه.

تتبع دورة تعزيز قدرات المنظمة العالمية للحركة الكشفية عملية التحسين المستمر للجمعيات الكشفية الوطنية وتتلخص في أربع خطوات:



التقييم الذاتي لأداة تقييم الدعم العالمي

يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية استخدام أداة تقييم الدعم العالمي لإجراء تقييم ذاتي وتقييم الوضع الصحي الحالي لجمعيتهم من خلال اتباع الخطوات الموضحة أدناه:

يرجى ملاحظة أن الغرض من تقييم أداة تقييم الدعم العالمي ليس تصنيفا للجمعيات الكشفية الوطنية بشكل فردي ولكن فهم كيفية أداء عملياتها بشكل أفضل.

الأطراف المشاركة في التقييم الذاتي

ميسر الجمعية الكشفية الوطنية

يقوم ميسرو أداة تقييم الدعم العالمي بدعم جمعيتك الكشفية الوطنية خلال مرحلة الإعداد. ميسر أداة تقييم الدعم العالمي هو مستشار المنظمة العالمية للحركة الكشفية الذي تم تدريبه من قبل المنظمة العالمية للحركة الكشفية وهو على دراية بأداة تقييم الدعم العالمي وعملية التقييم. ويمكنه تقديم التوجيه بشأن التحضير وأي وثائق مطلوبة قبل التقييم الذاتي ومساعدة الجمعيات الكشفية الوطنية على تطوير خطة عمل بعد التقييم الذاتي.

قيادة الجمعية الكشفية الوطنية

يقود عملية التقييم فريق قيادة جمعيتك الكشفية الوطنية، الذي يتكون من فريق مجلس الإدارة وأعضاء الفريق التنفيذي وأي أعضاء آخرين ذوي صلة بالموضوع. يدعم المجلس الوطني عملية التقييم لجمعيتك الكشفية الوطنية. لاحظ أن نتيجة التقييم لها نفس القدر من الأهمية لكل من الفريق التنفيذي والمجلس. تتضمن العملية جميع الموظفين الرئيسيين أو المسؤولين والمتطوعين المسؤولين عن أداة تقييم الدعم العالمي بما في ذلك:

- فريق الإدارة الذي يدير العمليات اليومية.
- فريق الطرق التربوية (برنامج الشباب، الراشدين في الكشفية/ مفوضي التدريب)
- فريق الشؤون المالية
- فريق الاتصالات

العملية الموصى بها

في هذا القسم، يمكنك العثور على الخطوات الموصى بها والمطلوبة لإجراء التقييم الذاتي الخاص بك باستخدام أداة تقييم الدعم العالمي تتضمن كل خطوة إرشادات حول الأشياء التي يجب وضعها في الاعتبار لجمعيتك بالإضافة إلى الأساليب والأدوات وطرق الدعم التي قد تجدها مفيدة.

- « **المقابلة:** قم بدعوة جميع أعضاء الفريق التنفيذي والمجلس الوطني ليكونوا جزءاً من التقييم.
- « **التقديم:** قدم التقييم والغرض من إكماله.
- « **الشمولية:** تأكد من أن جميع الأعضاء مشتركون ويدركون قيمة وأهمية العملية الشاملة للجمعية.
- « **المسؤولية:** الاتفاق على تعيين شخص مسئول للإشراف على عملية التقييم بأكملها وضمان متابعة المواعيد النهائية والإجراءات طوال عملية التقييم.
- « **تشكيل فرق:** قم بتخصيص فرق لكل بُعد. مع الأخذ في الاعتبار المشاركة الإيجابية للمجلس الوطني (راجع مربع الطريقة المقترحة أدناه للتعرف على إجراءات الفريق).
- « **الجدول الزمني:** الاتفاق على الجداول الزمنية للتقييم والمهام ذات الصلة.
- « **المشاركة:** التواصل بوضوح مع مختلف أصحاب المصلحة في الجمعية حول ما يحدث ولماذا. لخلق شعور بالملكية وضمان التعاون المثمر.

ابدأ باجتماع تمهيدي
تحت قيادة
القيادة الوطنية

خطوة
7

النهج الموصى به - تناول كل بعد من الأبعاد على حدة:

يمكن تقسيم أعضاء الفريق؛ بحيث يختص كل قسم بعدد من الأبعاد المختلفة، على سبيل المثال:

- الأبعاد 01 - 04: القيادة الوطنية المكونة من أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة
- البعد 05: القيادة الوطنية. وفريق الاتصالات
- البعد 06: القيادة الوطنية. وفريق الطرق التربوية
- البعد 07: القيادة الوطنية. وفريق الشؤون المالية (أمين الصندوق)
- البعد 08: القيادة الوطنية. وفريق الطرق التربوية
- الأبعاد 09 - 10: القيادة الوطنية

- « **المقابلة** : اجعل الاجتماع قصيرًا وركز على التحديات السريعة للجداول الزمنية المتفق عليها والتقدم المحرز.
- « **الفحص** : قم بتقييم الدافع الجماعي للمجموعة للتأكد من أن الجميع لا يزالون مشاركين في العمل.
- « **مشاركة التحديثات** : خصص وقتًا للتأكد من أن الأشخاص يمكنهم طرح المشكلات أو حل أي تحديات يواجهونها.
- « **الجداول الزمنية** : الختام مع التحقق من الجدول الزمني للمشروع.



نموذج تسجيل الدرجات

عند استخدام أداة تقييم الدعم العالمي الرقمية، التي يمكنك طلب الوصول إليها على [صفحة خدمة أداة تقييم الدعم العالمي](#)، سوف تكون قادرًا على الاطلاع على كل بُعد وإدخال درجتك. سيتم بعد ذلك حساب متوسط النتيجة لكل بُعد وحفظ النتائج.

بعد أن يقوم الفريق بمراجعة درجاته، ستكون جمعيتك الكشافية الوطنية جاهزة لتقديم تقييمها الذاتي. سيطلب منك أيضًا إضافة تعليقات وتوضيحات لدعم تقديمك.

على الرغم من أنه لا يمكنك إجراء أي تغييرات على التقييم الذاتي بعد تقديمه، إلا أنه سيكون بإمكانك تنزيل تقرير عنه على منصة التقييم الذاتي الرقمية.

نموذج تسجيل الدرجات متاح للتنزيل على [منطقة التعلم](#).

الطريقة المقترحة:

- يكون كل فريق مسؤولاً عن جميع الوثائق المطلوبة لكل معيار.
 - ضع في الاعتبار تكوين مجلدات إلكترونية لكل بُعد بحيث يمكن حفظ الوثائق في مكان واحد وضمان سهولة مشاركتها مع الآخرين والاطلاع عليها.
 - تستطيع الفرق الترتيب لاجتماعات منفصلة للاتفاق على تقاسم عبء العمل والترتيبات العملية الأخرى.
- لاحظ أن تسجيل جميع التقييمات، حتى التقييمات الذاتية، يجب أن يستند إلى دليل مكتوب على استيفاء كل معيار وتنفيذه.



إجراء وتنفيذ
التقييم الذاتي

خطوة 3

تتضمن العملية الموصى بها لأداة تقييم
الدعم العالمي طريقتين لإجراء التقييم
الذاتي.

- يتكون هذا الخيار الأول من تنظيم اجتماع لمدة يومين حيث يجلس جميع أعضاء الفريق المعنيين معاً لإجراء التقييم الذاتي. وتتمثل ميزة هذا الخيار في أنه يمكن للجميع المشاركة في تقييم كل معيار، وهو ما قد يكون مفيداً عند وضع خطة العمل. ومع ذلك، قد تجد بعض الجمعيات الكشفية الوطنية أن الأمر يستغرق وقتاً طويلاً.
- **جدول الأعمال:** يمكنك استخدام جدول الأعمال المقترح أدناه أو تنظيم اليومين الخاصين بك بناءً على أولويات أخرى. مثل توفير أعضاء الفريق (خاصة المتطوعين).
 - **المشاركون:** اجمع كل أعضاء المشروع الرئيسيين المشاركين في مرحلة الإعداد للمساهمة في التقييم.
 - **التقييم:** قم بمراجعة كل معيار واستناداً إلى الأدلة التي تم جمعها. قم بتسجيل المعايير على مقياس من الامتثال التام إلى عدم الامتثال. اقرأ المزيد تحت القسم 3 طريقة التسجيل.
 - **المقرر:** قم بتعيين شخص ما للإشراف على إدخال النتائج لكل معيار في الأداة الرقمية ولاحظ أي تعليقات تتعلق بكل نتيجة لمساعدتك في تخطيط عملك.
 - **الدعم:** فكر في إشراك أحد الميسرين لتسهيل تقييمك أو أسأل عما إذا كان من الممكن أن يكون متاحاً أو تحت الطلب أثناء التقييم الذي يستغرق يومين في حالة وجود أي أسئلة.
 - **الخاتمة:** الختام مع عرض النتائج. حاول التأكد من إشراك أكبر عدد ممكن من أعضاء مجلس الإدارة خلال هذه الجلسة الختامية. حيث إن النتائج مهمة بالنسبة للقيادة الوطنية بقدر أهميتها للفريق التنفيذي.
 - **احجز اجتماعاً للمتابعة لإعداد خطة عمل جمعيتك الكشفية الوطنية بناءً على نتائج تقييمك وخلق فريق يقوم بمتابعة التقدم المحرز في تلك الإجراءات.** يتوفر الدعم الخاص من خلال مستشار المنظمة العالمية للحركة الكشفية عبر خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية لتمكينك من معالجة العناصر ذات الأولوية في خطة العمل الخاصة بك.

نصائح لاستكمال التقييم الذاتي لأداة تقييم الدعم العالمي .

قبل أن تبدأ

- تأكد من فهمك واستيعابك الكامل لعملية التقييم بالكامل. إذا لزم الأمر، اطلب من أحد ميسري أداة تقييم الدعم العالمي أن يطلعك على التقييم.
 - حدد أهدافاً واضحة مع فريقك واتفق على الهدف.
 - اجمع الأشخاص المناسبين للتقييم.
 - تأكد من إمكانية وصولك إلى الأداة الرقمية الخاصة بأداة تقييم الدعم العالمي (يمكن العثور على مزيد من المعلومات على منصة الخدمة).
- أثناء التقييم:
- كن ذاتياً قدر الإمكان.
 - كن صريحاً.
 - تجنب المبالغة أو التقليل من تقدير الوقت أو الموارد البشرية اللازمة للتحضير للتقييم الذاتي
 - فكر فيما إذا كان المقيم الخارجي سيشاركك رأيك.
 - تذكر أن هذه أداة تطوير ستساعدك على تحديد مجالات التحسين في جمعيتك.
 - إذا حصلت على درجة منخفضة، قم بتدوين "السبب" لتحديد أي تحديات ومساعدتك في تحديد أهداف جمعيتك للمضي قدماً.

الموضوع / أبعاد أداة تقييم الدعم العالمي .	الحضور	التوقيت	
الجلسة الافتتاحية: المقدمات، الطريقة، التوقيت.	القيادة الوطنية تتكون من أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة	9:00 - 10:00	اليوم الأول
الأبعاد 1 و 2		10:00-12:00	
تابع الأبعاد 1 و 2		13:30-15:30	
البعد الثالث		15:30-16:30	
الأبعاد 4 و 5	القيادة الوطنية، فريق الاتصالات	16:30-17:30	
البعد 6 إذا كان ذلك ممكناً، قم بتنفيذ واحد أو أكثر من الأنشطة أو المشاريع التي تم اختيارها عشوائياً	القيادة الوطنية، فريق الطرق التربوية	9:00 - 10:00	اليوم الثاني
البعد السابع	القيادة الوطنية، فريق الشؤون المالية (أمين الصندوق)	10:00-11:00	
البعد 8 إذا كان ذلك ممكناً، قم بتنفيذ واحد أو أكثر من الأنشطة أو المشاريع التي تم اختيارها عشوائياً	القيادة الوطنية، فريق الطرق التربوية	11:00-12:00	
البعد التاسع	القيادة الوطنية	12:00-13:00	
البعد العاشر	القيادة الوطنية	13:00-14:00	
قم بتنزيل تقرير التقييم من الأداة الرقمية لأداة تقييم الدعم العالمي	----	14:00-15:30	
الاجتماع الختامي: عرض النتائج الأولية، وتحديد حالات عدم الامتثال الرئيسية، والاتفاق على اجتماع للمتابعة.	كلهم إذا رغبوا	15:30-17:30	

الخيار 1: حدد موعداً للتقييم الذاتي لمدة يومين

- كيف يمكن لميسر أداة تقييم الدعم العالمي تقديم المزيد من الدعم لك؟ عند التقدم في عملك التحضيري، لا تنس أنه يمكنك الحصول على الدعم عبر خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية من أحد ميسري أداة تقييم الدعم العالمي. بالإضافة إلى معرفتهم بمعيار أداة تقييم الدعم العالمي ونوع الأدلة التي سيتم إعدادها ونهج التسجيل، يمكن لميسري أداة تقييم الدعم العالمي أيضاً المساعدة فيما يلي:
- إدارة الجدول الزمني الخاص بك
 - إبراز منظور خارجي.
 - ربطك مع الجمعيات الكشفية الوطنية الأخرى وأفضل الممارسات.

الخيار 2: إجراء التقييم الذاتي داخل الفرق

الخيار الثاني هو الاتفاق مع الفرق المسؤولة عن استعداداتهم لإجراء التقييم الذاتي للبعد المخصص لهم بأنفسهم. وحضور جميع أعضاء الفريق المشارك فقط اجتماعا سيستغرق ما بين ساعتين وأربع ساعات. يعد هذا الخيار أقل استهلاكاً للوقت إذا تم تسهيل المناقشات بشكل جيد. بالإضافة إلى معرفتهم بمعايير أداة تقييم الدعم العالمي. ونوع الأدلة التي سيتم إعدادها ونهج التسجيل. يمكن لميسري أداة تقييم الدعم العالمي أيضاً المساعدة

- الطريقة: إجراء التقييم الذاتي داخل الفرق المخصصة لكل بُعد بمشاركة شخص خارجي من فريق آخر للحفاظ على منظور خارجي وموضوعي.
- المقابلة: اجمع جميع الفرق معاً لعرض نتائجها.
 - تأكد من مطابقة كل فريق بتسجيل تعليقاته حول كل نتيجة مسبقاً حتى تتمكن من الرجوع إليها أثناء مناقشات الاجتماع. ستساعد التعليقات أيضاً في وضع خطة العمل.
 - اجعل الاجتماع بسيطاً من خلال وضع قواعد حول مدى إمكانية مراجعة النتائج.
- المقرر: قم بتعيين شخص ما ليتولى مسؤولية جميع النتائج في كل فريق وشخص واحد سيقوم بعد ذلك بإدخال هذه النتائج في الأداة الرقمية لأداة تقييم الدعم العالمي حتى يمكن إنشاء تقرير التقييم الخاص بك.
- الدعم من ميسر أداة تقييم الدعم العالمي: لا تنس أنه يمكن توفير الدعم من أحد ميسري أداة تقييم الدعم العالمي في أي وقت أثناء العملية.
- الخاتمة: اختتم بعرض تقديمي لنتائج التقييم الذاتي التي تم تنزيلها من الأداة الرقمية. قم بإشراك أكبر عدد ممكن من أعضاء مجلس الإدارة خلال هذه الجلسة الختامية لأن النتائج مهمة للقيادة الوطنية بقدر أهميتها للفريق التنفيذي.
- احجز اجتماعاً للمتابعة لإعداد خطة عمل جمعيتك الكشفية الوطنية بناءً على نتائج تقييمك وإنشاء فريق لرصد التقدم المحرز في تلك الإجراءات. يتوفر الدعم المخصص من خلال مستشار المنظمة العالمية للحركة الكشفية أو دعم الخدمة الذاتية المتوافر عبر خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية لتمكينك من معالجة العناصر ذات الأولوية في خطة العمل الخاصة بك.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

وفقاً لدورة تعزيز القدرات. فإن الخطوات التي تتبع التقييم الذاتي الخاص بك هي الأكثر أهمية لتعزيز قدرة جمعيتك الكشفية الوطنية. ولذلك. من المهم عدم التقليل من أهمية أعمال المتابعة التي ستتم بعد تقييمك.

جدولة اجتماع متابعة تخطيط العمل

- النتائج: بعد التقييم. قم بمشاركة النتائج مع الأشخاص المعنيين في جمعيتك الكشفية الوطنية. بعد فترة من التفكير. قم بإعادتها إلى المجلس للمناقشة.
- المتابعة: جدولة اجتماع لتخطيط العمل. يمكن أن يحتوي هذا الاجتماع على جلسة عصف ذهني. لا تنس مشاركة أعضاء المجلس الوطني لضمان نظرة استراتيجية عامة.
- تحديد الأولويات:
 - اربط العملية مع تخطيطك الاستراتيجي لتحديد أولويات أعمالك.
 - إذا لم يكن لديك خطة استراتيجية. فحدد المعايير التي من شأنها أن تمنع النمو إذا لم تتم معالجتها.
 - إعطاء الأولوية لحالات عدم الامتثال الرئيسية في خطة العمل.
- يمكنك تنزيل نسخة قابلة للتعديل من نموذج خطة العمل. يوصى بمشاركة خطة العمل مع مركز الدعم الإقليمي الذي تتبعه حيث يمكنهم تقديم دعم قيم في مراقبة التقدم المحرز في خطة العمل الخاصة بك.
- اطلب الدعم من المنظمة العالمية للحركة الكشفية: خلال مرحلة تخطيط العمل. سيدعمك منسق أداة تقييم الدعم العالمي ومكتبك الإقليمي في تطوير خطة العمل. وكذلك في تحديد وطلب الخدمات الأولية من خلال منصة خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- التنسيق: تعيين قائد مسئول عن متابعة العملية بالكامل.
- متابعة التقدم: مراقبة وتقييم التقدم المحرز في تنفيذ خطة العمل بشكل مستمر. وتعديله حسب الضرورة.

الأطراف المشاركة في تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

1. مقيم أداة تقييم الدعم العالمي

يتم إجراء تقييمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية من قبل مستشاري المنظمة العالمية للحركة الكشفية المدربين الذين يتحققون من مدى جودة أداء الجمعيات الكشفية الوطنية. وهم المدققون الداخليون للمنظمة العالمية للحركة الكشفية. يتم اختيار هؤلاء المقيمين من قبل المنظمة العالمية للحركة الكشفية ويتم تدريبهم على أداة تقييم الدعم العالمي. وقد تم اعتمادهم لمتابعة معايير التدقيق الخاصة. تعتبر مساعدتهم ذات قيمة للجمعيات الكشفية الوطنية لأنهم يقدمون تعليقات واضحة وعادلة، مما يساعد الجمعيات الكشفية على إيجاد طرق للتحسين لتصبح أفضل.

2. ميسر أداة تقييم الدعم العالمي

يدعم ميسر أداة تقييم الدعم العالمي جمعيتك الكشفية الوطنية خلال مرحلة الإعداد ويمكنهم الانضمام إلى تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية لتسهيل المناقشات الخارجية. ميسر أداة تقييم الدعم العالمي هو مستشار المنظمة العالمية للحركة الكشفية الذي تم تدريبه من قبل المنظمة العالمية للحركة الكشفية وهو على دراية بأداة تقييم الدعم العالمي وعملية التقييم. يمكنهم تقديم التوجيه بشأن التحضير وأي وثائق مطلوبة قبل تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية ومساعدة الجمعيات الكشفية الوطنية في وضع خطة عمل بعد تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

3. قيادة الجمعية الكشفية الوطنية

أداة تقييم الدعم العالمي يقود العملية فريق قيادة جمعيتك الكشفية الوطنية، الذي يتكون من فريق مجلس الإدارة وأعضاء الفريق التنفيذي وأي أعضاء آخرين ذوي صلة بالموضوع. تحظى بالدعم من جانب المجلس الوطني لجمعيتك الكشفية الوطنية. لاحظ أن نتيجة التقييم لها نفس القدر من الأهمية لكل من الفريق التنفيذي والمجلس. تأكد من إشراك جميع الموظفين الرئيسيين أو الموظفين والمتطوعين المسؤولين عن أداة تقييم الدعم العالمي بما في ذلك:

- فريق الإدارة يدير العمليات اليومية.
- فريق الطرق التربوية (برنامج الشباب، الراشدين في الكشفية/ مفوضي التدريب)
- فريق الشؤون المالية
- فريق الاتصالات

تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية لأداة تقييم الدعم العالمي

بعد الانتهاء من التقييم الذاتي، يكون لدى الجمعيات الكشفية الوطنية خيار استخدام معيار أداة تقييم الدعم العالمي لإجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية بشكل شامل. تستلزم هذه العملية العمل مع أحد ميسري أداة تقييم الدعم العالمي للتحضير للتقييم والخضوع للتقييم من قبل مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية. يقدم هذا التقييم نهجاً شاملاً ومواتياً للجمعيات الكشفية الوطنية التي تسعى إلى الحصول على منظور خارجي حول جمعيتهم.

يرجى ملاحظة أن الغرض من تقييم أداة تقييم الدعم العالمي ليس تصنيف الجمعيات الكشفية الوطنية بشكل فردي ولكن لفهم كيفية أداء عملياتها بشكل أفضل.



العملية الموصى بها

تغطي عملية تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية عدة خطوات حدث قبل وأثناء وبعد تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية كما هو موضح في الرسم البياني أدناه. وفي جوهرها، تشبه هذه العمليات والإجراءات تلك التي تم توضيحها سابقاً لعملية التقييم الذاتي.

Before the assessment

- NSO makes a service request on WOSM Services Platform
- GSAT facilitator is appointed to help prepare the NSO
- An assessor is appointed to conduct the assessment
- The GSAT facilitator supports nso to understand the standard,
 - purpose, dimensions, criteria, evidence, and scoring
- NSO oversees preparation for the assessment,
 - supported by facilitator
- Logistics of assessment are clarified
- Assessor obtains preliminary information about the NSO
- 3-4 weeks to assessment, assessor is introduced to NSO and facilitator

During the assessment

- Kick-off meeting is held, chaired by assessor for
- introductions and audit schedule confirmation
- NSO creates teams, allocates dimensions, agreed timelines
- and expectations
- Facilitator supports assessor in discovering evidence

After the assessment

- Closing meeting is held
- Assessor submits assessment report to NSO & regional support center
- GSAT facilitator support NSOs in action planning & identification of WOSM Services
- NSO submits to WOSM
- GSAT facilitator supports NSO to make initial service request
- NSO appoints coordinator to follow up on actions
- Evaluation of the assessment process
- WOSM supports NSO to track and monitor action plan

نصائح قبل البدء في تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

- تأكد من فهمك واستيعابك الكامل لعملية التقييم بالكامل. من خلال طلب خدمة المنظمة العالمية للحركة الكشفية حول أداة تقييم الدعم العالمي. سيكون ميسر أداة تقييم الدعم العالمي متاحًا لتقديم عملية التقييم وإرشادك للقيام بعملية تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- ضع أهدافًا واضحة مع فريقك.
- قم بمشاركة الأشخاص المعنيين.
- كن موضوعيًا.
- كن صريحًا.
- تجنب المبالغة في تعظيم. أو التقليل من قدر الوقت اللازم لاستكمال وإتمام تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- فكر في ما إذا كان سيتم النظر إلى ردودك بنفس الطريقة التي ينظر بها المقيّم الخارجي إليها.
- تذكر أن تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية سوف يساعد في تحديد المجالات التي تحتاج إلى بذل الجهود من جمعيتك الكشفية الوطنية لتحسينها.

عند التحضير لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، يجب على الفريق أيضًا عقد اجتماع قصير لتقديم تحديثات التقدم والتأكد من أن يظل الجميع متحمسين لإكمال العملية. يجب أيضًا استخدام الاجتماع من أجل:

- المشاركة : تخصيص الوقت لطرح القضايا أو التحديات التي واجهتها إن وجدت.
- الجداول الزمنية: اختتم بالتحقق من التوقيتات.

كيف يمكن لميسر أداة تقييم الدعم العالمي أن يدعمك؟

إذا كنت تجري تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، فسيتم تفعيل طلب خدمة. من خلال هذا الطلب، سيتم تقديم الدعم لك من قبل مستشار أداة تقييم الدعم العالمي الذي سيكون حاضرًا أثناء التقييم وسيكون قادرًا أيضًا على دعمك في التحضير للتقييم.

يمكن للميسر أن يساعد جمعيتك الكشفية الوطنية على فهم المزيد عن معيار أداة تقييم الدعم العالمي والأنواع المختلفة من الوثائق المطلوب إعدادها، ونهج التسجيل. يمكنه أيضًا المساعدة في إدارة جدولك الزمني، والحصول على منظور خارجي، والتركيز على أهداف تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

التحضير لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

قبل تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية يغطي هذا القسم الخطوات التي تحدث قبل تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

1. **تقدم الجمعية الكشفية الوطنية طلب الخدمة :** تبدأ عملية تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية عندما تقوم الجمعية الكشفية الوطنية بتقديم طلب تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية على منصة خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
2. **تعيين الميسر والمقيم :** بعد تلقي ومراجعة طلب الخدمة، يقوم مركز الدعم الإقليمي بتعيين ميسر أداة تقييم الدعم العالمي لدعم الجمعية الكشفية الوطنية في التحضير لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية. يمكن للميسر تقديم الدعم للجمعية الكشفية الوطنية افتراضيًا. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضًا تعيين مقيم للمنظمة العالمية للحركة الكشفية لإجراء التقييم ولكنه لا يشارك في المرحلة التحضيرية لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
3. **التحضير لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية من قبل الجمعية الكشفية الوطنية :** بعد تأكيد مواعيد التقييم مع الجمعية الكشفية الوطنية، يعمل مركز الدعم الإقليمي مع الجمعية الكشفية الوطنية لاتخاذ ترتيبات السفر اللازمة للمقيم في حالة التقييم بالحضور الشخصي. وبدلاً من ذلك، في حالة التقييم عبر الإنترنت، يقدم مركز الدعم الإقليمي الدعم اللوجستي الافتراضي لضمان عملية تقييم سلسلة. تتم أيضًا مشاركة معلومات مهمة حول الجمعية الكشفية الوطنية مع المقيم لمساعدته على الاستعداد لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
4. **التحضير لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية من جانب المقيم :** قبل تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، يقوم المقيم بجمع المعلومات ذات الصلة حول الجمعية الكشفية الوطنية. ويمكنه زيارة موقع الجمعية الكشفية الوطنية على الإنترنت للحصول على معلومات أولية أو طلب وثائق مهمة، مثل الدستور والهيكل التنظيمي والتقارير السنوية الأخيرة ونتائج إحصاء العضوية للحصول على رؤية شاملة.
5. **يتصل المقيم بالجمعية الكشفية الوطنية والميسر :** قبل ثلاثة أو أربعة أسابيع على الأقل من تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، يقوم مركز الدعم الإقليمي بالربط بين مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية وقيادة الجمعية الكشفية الوطنية والميسر. وذلك لضمان حصول الجمعية الكشفية الوطنية على معيار أداة تقييم الدعم العالمي، وتعليمات محددة حول تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، وتوضيح بشأن أي نقاط مثيرة للقلق قد تكون لدى أي من الأطراف.

التوقيت	الحضور	الموضوع (المواضيع) / أبعاد أداة تقييم الدعم العالمي
10:00 - 9:00	القيادة الوطنية تتألف من أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة	الاجتماع الافتتاحي/ التمهيدي
12:00 - 10:00		الأبعاد 1 و 2 (25 معيارًا)
15:30-13:30		تابع الأبعاد 1 و 2 (25 معيارًا).
16:30-15:30		البعد 3 (15 معيارًا)
17:30-16:30	القيادة الوطنية فريق الاتصالات	الأبعاد 4 و 5 (16 معيارًا)
10:00 - 9:00	القيادة الوطنية فريق الطرق التربوية ²	البعد 6 (13 معيارًا)
11:00-10:00	القيادة الوطنية فريق الشؤون المالية (أمين الصندوق)	البعد 7 (12 معيارًا)
12:00-11:00	القيادة الوطنية، فريق الطرق التربوية	البعد 8 (10 معايير)
13:00-12:00	القيادة الوطنية	البعد 9 (5 معايير)
15:00-14:00	القيادة الوطنية	البعد 10 (9 معايير)
16:30-15:00		الاستراحة، جميع النتائج
17:30-16:30	الترحيب بالجميع	الاجتماع الختامي

الطريقة المقترحة:

- يكون كل فريق مسئولاً عن جميع الوثائق المطلوبة لكل معيار.
- فكر في إنشاء مجلدات عبر الإنترنت لكل بُعد؛ بحيث يمكن الاحتفاظ بالوثائق في مكان واحد؛ ولضمان سهولة مشاركتها والاطلاع عليها.
- تستطيع الفرق الترتيب لاجتماعات منفصلة للاتفاق على تقاسم عبء العمل والترتيبات العملية الأخرى.
- لاحظ أن تسجيل جميع التقييمات يجب أن يستند إلى دليل مكتوب على استيفاء كل معيار وتنفيذه.

النهج الموصى به - تناول كل بعد من الأبعاد على حدة:

- يمكن تقسيم أعضاء الفريق؛ بحيث يختص كل قسم بعدد من الأبعاد المختلفة. على سبيل المثال:
- البعد 1 - 4: القيادة الوطنية، التي تتكون من أعضاء مجلس القيادة الوطني، وفريق الإدارة.
 - البعد 5: القيادة الوطنية، وفريق الاتصالات.
 - البعد 6: القيادة الوطنية، وفريق الطرق التربوية
 - البعد 7: القيادة الوطنية، وفريق الشؤون المالية (أمين الصندوق)
 - البعد 8: القيادة الوطنية، وفريق الطرق التربوية
 - البعد 9 - 10 القيادة الوطنية

² فريق الطرق التربوية: برنامج الشباب، التدريب، الراشدين في الكشافة والمفوضون

خلال تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

يغطي هذا القسم التالي ما يحدث أثناء عملية تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية. الأنشطة الرئيسية هي الاجتماع التمهيدي والتقييم نفسه.

الاجتماع التمهيدي

يشارك فيه طرفان رئيسيان:

- القيادة الوطنية للجمعية الكشفية الوطنية (بما في ذلك الفريق التنفيذي وأعضاء مجلس الإدارة الوطني).
 - مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية (وربما الميسر).
- ومن المهم دعوة أعضاء المجلس الوطني والإدارة والموظفين لحضور هذه الجلسة. وفي نهاية الاجتماع التمهيدي، سيدعو المقيم قادة الجمعية الكشفية الوطنية لتقديم جمعيتهم الكشفية الوطنية وتقديم نظرة عامة على هيكلهم التنظيمي.

التقييم

يرأس الاجتماع التمهيدي (المعروف أيضًا باسم الاجتماع الافتتاحي) مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، ويتولى تحديد نسق تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

يجب أن يشمل الاجتماع التمهيدي العناصر التالية:

- القيادة الوطنية للجمعية الكشفية الوطنية (بما في ذلك الفريق التنفيذي وأعضاء مجلس الإدارة الوطني).
 - مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية (وربما الميسر).
- ويتم التقييم لمدة يومين كاملين ويتم وضع جدول الأعمال بالتعاون بين الطرفين. يتم تخصيص توقيت محدد لكل بُعد. ما يضمن أن الجمعية الكشفية الوطنية تعرف متى تحتاج إلى إشراك أعضاء فريق محدد، مثل فريق الشؤون المالية أو فريق برنامج الشباب.
- يتم توفير الجدول الزمني للتقييم المقترح، ويمكن إجراء أي تعديلات بناءً على توفر أعضاء فريق الجمعية الكشفية الوطنية، على النحو المتفق عليه في بداية التقييم، أو من خلال التواصل المسبق عبر البريد الإلكتروني.

الطريقة المقترحة:

- يكون كل فريق مسئولاً عن جميع الوثائق المطلوبة لكل معيار.
- فكر في إنشاء مجلدات عبر الإنترنت لكل بُعد؛ بحيث يمكن الاحتفاظ بالوثائق في مكان واحد؛ ولضمان سهولة مشاركتها والاطلاع عليها.
- تستطيع الفرق الترتيب لاجتماعات منفصلة للاتفاق على تقاسم عبء العمل والترتيبات العملية الأخرى.

لاحظ أن تسجيل جميع التقييمات يجب أن يستند إلى دليل مكتوب على استيفاء كل معيار وتنفيذه.

خيارات لإجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

إن إجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية هو التزام تعهدت به الجمعيات الكشفية الوطنية كأعضاء في المنظمة العالمية للحركة الكشفية. يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية إجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية إما شخصيًا أو عبر الإنترنت.

الخيار 1: جدولة تقييم بالحضور الشخصي لمدة يومين:

تتضمن طريقة الحضور الشخصي اجتماعًا فعليًا؛ حيث يتفاعل مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية بشكل مباشر مع قيادة الجمعية الكشفية الوطنية وموظفيها. يسمح هذا النهج بإجراء مناقشات وجهًا لوجه. وملاحظات. وتقييم شامل لأنشطة الجمعية الكشفية الوطنية.

هنا، تخصص الجمعية الكشفية الوطنية يومين لأعضاء الفريق المعينين للاجتماع لإجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية مع أحد مقيمي المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

- **جدول الأعمال :** يمكنك استخدام جدول الأعمال المقترح أعلاه أو تنظيم اجتماعك بناءً على أولويات أخرى. مثل توفر أعضاء الفريق - وخاصة المتطوعين - بالاتفاق مع الميسر والمقيم. سيتم تأكيد جدول الأعمال مع المقيم خلال الاجتماع الافتتاحي التمهيدي.
- **المشاركون :** جمع الأعضاء الرئيسيين من مرحلة الإعداد؛ للمساهمة في التقييم. وأعضاء مجلس القيادة المعينين، والمتطوعين، والموظفين المسؤولين عن المجالات المختلفة ضمن إطار أداة تقييم الدعم العالمي. إذا لم يتم تعيين أي أفراد في هذه الأدوار، فيمكنك إشراك أعضاء مجلس القيادة والموظفين الذين سيتولون هذه المسؤوليات في المستقبل.
- **التقييم :** قم بمراجعة كل معيار - واستنادًا إلى الأدلة التي تم جمعها - سيقوم المقيمون بتسجيل / تقييم المعايير على مقياس يتدرج من "الامتثال الكامل" إلى "عدم الامتثال".
- **الدعم :** سيقدم لك ميسر أداة تقييم الدعم العالمي الدعم أثناء هذا التقييم. سيكون الميسرون حاضرون أثناء التقييم وسيدعمونك في التحضير له.
- **الختام :** في نهاية تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، سيكون هناك اجتماع ختامي مع المقيم. وهو فرصة لمشاركة أفكارك حول العملية ومناقشة الخطوات والإجراءات التالية التي يجب اتخاذها بعد التقييم.

الخيار 2: إجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية افتراضياً (عبر الإنترنت).

مع توفر أداة تقييم الدعم العالمي للمنظمة العالمية للحركة الكشفية افتراضياً (عبر الإنترنت)، يمكن لمقيمي المنظمة العالمية للحركة الكشفية إجراء التقييم عن بعد. باستخدام مجموعة من الأدوات، بما في ذلك مكالمات الفيديو ورسائل البريد الإلكتروني، والأدوات التعاونية ومستودع المستندات، لتسهيل التواصل الفعال وتبادل المعلومات بين الجمعية الكشفية الوطنية والقائم بالتقييم.

يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية، المشاركة في هذه العملية بغض النظر عن موقعها. ومن ثم تغني عن الانتقالات والسفر وما يسببه من مشاق. تسهل الأدوات التعاونية جمع الأدلة والوثائق أثناء عملية التقييم الافتراضية (عبر الإنترنت).

لبدء التقييم الافتراضي (عبر الإنترنت)، يوصى بتحديد موعد لاجتماع تمهيدي؛ حيث يمكن لأعضاء الفريق المشاركة والاتفاق على جدول زمني. سيتسم ذلك الاجتماع بالتعاون السلس مع فريق تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية.

من المهم ملاحظة أن التقييم الافتراضي (عبر الإنترنت) يوصى به فقط عندما يكون إجراء التقييم بالحضور الشخصي غير ممكن. تتمثل ميزة هذا الخيار في أنه يوفر متسعاً من الوقت للعمل وجمع المعلومات، حيث سيحدث ذلك خلال جلسات افتراضية (عبر الإنترنت) يبلغ مجموعها 12 ساعة.

عملية التقييم عبر الإنترنت تتم بنفس الطريقة التي تتم بها بالحضور الشخصي. وفيما يلي أبرز الخيارات الافتراضية (عبر الإنترنت).

الخيار 2: ملاحظات أساسية لإجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية عبر الإنترنت

المخاطر والفرص في العالم الافتراضي تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

عند المشاركة في التقييم عبر الإنترنت، من المهم أن تكون على دراية بالمخاطر والمزايا المحتملة المرتبطة بهذا النهج.

تشمل بعض المخاطر التي تم حديدها ما يلي:

- تقلبات في الاتصال بالإنترنت.
- مخاطر أمن المعلومات.

وقد اقترحت بعض الطرق للتخفيف من هذه المخاطر بما في ذلك:

- إعطاء الأولوية للاتصالات المستقرة.
 - اختبار اتصالات الإنترنت مسبقاً.
 - فكر في وجود اتصال احتياطي.
 - تحديث برامج الأمان.
 - إجراء التدريبات على المنصة الإلكترونية لاختبار استخدامها قبل التقييم الفعلي.
- على الرغم من التحديات، فإن التقييمات الافتراضية للمنظمة العالمية للحركة الكشفية لها أيضاً العديد من المزايا:
- يوفر فرصة لتحسين أمان تكنولوجيا المعلومات وبروتوكولات إدارة المستندات داخل جمعيتك
 - يمكن أن يحقق وفورات في التكاليف عن طريق التخلص من النفقات المتعلقة بالنقل والإقامة.

الخيار 2: ملاحظات أساسية لإجراء تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية عبر الإنترنت

الاجتماع الافتتاحي أو التمهيدي

يرأس الاجتماع التمهيدي. المعروف أيضاً باسم الاجتماع الافتتاحي. مقيّم المنظمة العالمية للحركة الكشفية ويحدد أسلوب التقييم. وينبغي أن يضم الاجتماع العناصر التالية:

- قم بإشراك جميع الأطراف ذات الصلة لضمان فهم العملية بالكامل.
- تعيين منسق من فريق الجمعية الكشفية الوطنية للمتابعة والالتزام بالمواعيد النهائية.
- قم بتعيين فرق لمعالجة الأبعاد المختلفة.
- الاتفاق على جداول زمنية محددة.
- التواصل مع أصحاب المصلحة من أجل الملكية والتعاون.

ومن المهم دعوة أعضاء المجلس الوطني والإدارة والموظفين للحضور. وفي نهاية الاجتماع، سيقدم قادة الجمعية الكشفية الوطنية جمعيتهم وسيقدمون نظرة عامة للهيكل.

يوصى بتسجيل الحضور من خلال محضر الاجتماع أو قائمة المشاركين من خلال المنصة الافتراضية المستخدمة.

تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

تظل طريقة إجراء التقييم هي نفسها بالنسبة للمقيم. تظل الأسئلة وتدوين الملاحظات والنهج المتبع مع فريق الجمعية الكشفية الوطنية كما هي. ويكمن الاختلاف الرئيسي في كيفية وصول المقيم إلى الأدلة والتحقق منها.

أداة الأدلة

سيتم استخدام ورقة المستودع عبر الإنترنت لإدارة المستندات والأدلة أثناء التقييم. سيتم استخدام هذا المستودع، الذي سيأخذ شكل "Smartsheet" (ورقة ذكية)، من جانب فريق الجمعية الكشفية الوطنية لإرفاق الملفات أو ربط المستندات عبر الإنترنت بمعايير التقييم ذات الصلة. يمكن إرفاق ملفات متعددة بكل صف معايير، حسب الحاجة.

سيزودك مركز الدعم الإقليمي الخاص بك بالورقة الذكية المناسبة لتقييم جمعيتك الكشفية الوطنية. سيرشدك المسير حول كيفية استخدام الأداة بشكل فعال لإرفاق ملفات الأدلة وربطها.

الاجتماع الختامي: في نهاية تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية، سيكون هناك اجتماع ختامي مع المقيم. وهو فرصة لمشاركة أفكارك حول العملية ومناقشة الخطوات والإجراءات التالية التي يجب اتخاذها بعد التقييم.

- أداة تقييم الدعم العالمي ومكتبك الإقليمي في وضع خطة عمل وتحديد وطلب الخدمات الأولية من خلال منصة خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- تنفيذ محتوى الخطة عن طريق طلب الدعم من إقليمتك أو مستشار المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- مراقبة وتقييم التقدم المحرز الخاص بك في تنفيذ خطة العمل. وتقديم تقرير عنها من خلال إقليمتك . متابعة وتقييم التقدم بشكل مستمر. وإجراء التعديلات اللازمة على طول الطريق.

ماذا يحدث لنتائج جمعيتي الكشفية الوطنية ومن يمكنه رؤيتها؟

إن نتائج تقييم جمعيتك الكشفية الوطنية سرية ولن يتم نشرها للعام. ستتم مشاركة التقرير الكامل بشكل سري فقط مع الأشخاص المصرح لهم بما في ذلك المقيم. والميسر الذي يدعمك. وقيادة الجمعية الكشفية الوطنية. والموظفين المعنيين داخل المنظمة العالمية للحركة الكشفية. ويجب أن توافق الجمعية الكشفية الوطنية صراحةً على مشاركة النتائج مع أطراف أخرى.

سيتم دمج بيانات التسجيل من مختلف الجمعيات الكشفية الوطنية على المستوى الإقليمي والعالمي لتحديد احتياجات الدعم عبر الجمعيات الكشفية الوطنية المتعددة. ومع ذلك. لن يكون من الممكن أبدًا تحديد نتائج الجمعية الكشفية الوطنية الفردية في هذه العملية.

إذا حققت جمعيتك الكشفية الوطنية مستوى عالٍ من أفضل الممارسات في بُعد معين. فقد نسألك عما إذا كنت ترغب في أن تكون نموذجًا أو مصدر إلهام للجمعيات الكشفية الوطنية الأخرى التي تسعى إلى التحسين في هذا المجال. إن المشاركة في هذا الدور هو قرار جمعيتك الكشفية الوطنية بشكل خالص.

بعد تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية

الاجتماع الختامي

بعد التقييم. سيعقد مقيم المنظمة العالمية للحركة الكشفية اجتماعًا ختامًا لعرض نتائج التقييم الأولية في مجموعة من المجالات. بما في ذلك:

- الدرجات لكل بعد من الأبعاد
- أي حالات عدم امتثال رئيسية.
- معايير لا تنطبق على وضع الجمعية الكشفية الوطنية.
- نقاط القوة وفرص التحسين بناءً على الأبعاد الرئيسية.

ستساعد هذه المعلومات الجمعيات الكشفية الوطنية على تحديد أولويات خطة عملها. سيتم مشاركة التقرير النهائي. الذي سيكون متسقًا مع النتائج المقدمة في الاجتماع الختامي. مع الجمعية الكشفية الوطنية في غضون أسبوعين بعد التقييم.

يوفر الاجتماع الختامي فرصة قيمة للجمعية الكشفية الوطنية للمناقشة وطرح الأسئلة وتقديم مدخلات بشأن النتائج الأولية. يوصى بدعوة أعضاء مجلس الإدارة الوطني والإدارة والموظفين لحضور الاجتماع الختامي.

في التقييم عبر الإنترنت. يُقترح تسجيل الحضور باستخدام محضر الاجتماع أو قائمة المشاركين من خلال المنصة الافتراضية.

ومن المهم أن نتذكر أن الهدف العام لتقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية هو تعزيز قدرة الجمعية الكشفية الوطنية. وليس الحكم على نتائج تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية. وينبغي النظر إلى أي نتيجة (عالية أو منخفضة) كنقطة انطلاق نحو التحسين ومواصلة التطوير.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

وفقًا لدورة تعزيز القدرات. فإن الخطوات التي تتبع تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية هي الأكثر أهمية من حيث تعزيز قدرة جمعيتك الكشفية الوطنية. ولذلك. من المهم عدم التقليل من أهمية أعمال المتابعة التي ستتم بعد تقييمك.

- **النتائج :** بعد التقييم. قم بمشاركة نتائج التقييم مع الأشخاص المعنيين في جمعيتك الكشفية الوطنية. وبعد فترة من التفكير. قم بإعادتها للمناقشة أمام المجلس.
- **المتابعة :** تحديد موعد لاجتماع لوضع خطة العمل. يمكن أن يحتوي هذا الاجتماع على جلسة عصف ذهني. لا تنس مشاركة أعضاء المجلس الوطني لضمان نظرة استراتيجية عامة.
- **تحديد الأولويات :**
 - اربط العملية مع تخطيطك الاستراتيجي لتحديد أولويات أعمالك.
 - إذا لم يكن لديك خطة استراتيجية. فحدد المعايير التي من شأنها أن تمنع النمو إذا لم تتم معالجتها.
 - إعطاء الأولوية لحالات عدم الامتثال الرئيسية في خطة العمل.
- **وضع خطة عمل** في غضون ثلاثة أشهر. يمكنك استخدام هذا **النموذج لخطة العمل** .
- **التنسيق :** تعيين قائد مسئول عن متابعة العملية بالكامل.
- **اطلب الدعم من المنظمة العالمية للحركة الكشفية :** خلال مرحلة تخطيط العمل. سيدعمك منسق





كيف يمكن لجمعيةك الكشفية الوطنية معرفة المزيد أو طلب تقييم أداة تقييم الدعم العالمي؟

يتوفر موظفو مركز الدعم الإقليمي التابع للمكتب الكشفي العالمي وميسر أداة تقييم الدعم العالمي لدعمك في وضع الأولويات وخطة العمل. يمكنك أيضًا تقديم طلب خدمة المنظمة العالمية للحركة الكشفية لتلقي دعم مخصص في مجالات محددة للتحسين.

تذكير: دورة تعزيز قدرات المنظمة العالمية للحركة الكشفية

أحد الأهداف الرئيسية لاستكمال تقييم أداة تقييم الدعم العالمي هو تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين في الجمعيات الكشفية الوطنية، ودعمها في جهود تعزيز قدراتها. ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال وضع خطة عمل بعد التقييم وحصول الجمعيات الكشفية الوطنية على الدعم المطلوب لتحقيق هذه الخطة. وهنا يأتي دور خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية، وهي مصممة للمساعدة في تحقيق دورة تعزيز قدرات المنظمة العالمية للحركة الكشفية وتعزيز قدرة الجمعيات الكشفية الوطنية على تقديم كشفية أفضل لعدد أكبر من الشباب.

يتم استكمال دورة تعزيز قدرات المنظمة العالمية للحركة الكشفية عن طريق:

- استخدام أداة تقييم الدعم العالمي لتقييم قدرة الجمعية الكشفية الوطنية.
- الجمعيات الكشفية الوطنية التي تطلب الدعم من خلال خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية.
- سيقدم مستشارو المنظمة العالمية للحركة الكشفية الدعم للجمعيات الكشفية الوطنية
- توحيد جميع الإجراءات على منصة خدمة المنظمة العالمية للحركة الكشفية؛ للمساعدة في مراقبة التقدم وسرد قصة كيفية قيام الجمعية الكشفية الوطنية، بتحسين عملياتها لتوفير كشفية عالية الجودة لعدد أكبر من الشباب.

شهادة المنظمة العالمية للحركة الكشفية

شهادة المنظمة العالمية للحركة الكشفية: يمكن للجمعيات الكشفية الوطنية التي تحقق درجة إجمالية تزيد على 70% في تقييم المنظمة العالمية للحركة الكشفية أن تصبح معتمدة من قبل المنظمة العالمية للحركة الكشفية. الشهادة صالحة لمدة ثلاث سنوات.

للحصول على الشهادة، يجب على الجمعيات الكشفية الوطنية استيفاء المعايير التالية:

- تلبية الحد الأدنى من المعايير لجميع حالات عدم الامتثال الرئيسية.
- تحقيق درجة لا تقل عن 50% في الأبعاد 02، 03، 06، 07، 08. وهي الأبعاد الأساسية أبعاد أداة تقييم الدعم العالمي

تهدف عملية الاعتماد هذه إلى ضمان تلبية الجمعيات الكشفية الوطنية للمعايير اللازمة لعملياتها، مع التركيز على التميز وتعزيز ثقافة التحسين المستمر في تقديم تجربة كشفية عالية الجودة لأعضائها. وعلى هذا النحو، تلعب قيادة الجمعية الكشفية الوطنية دورًا حاسمًا في دعم وتوجيه جمعيتها طوال رحلة الاعتماد.



الراشدون
في الكشفية



إطار عالم
أفضل



الاتصالات



التنوع
والإندماج



العلاقات الخارجية



الحكمة الرشيدة



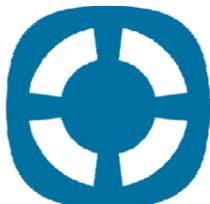
النمو



أداة تقييم
الدعم العالمي



الحماية
من الأذى



الكشفية
والعمل الإنساني



مشاركة الشباب



برنامج الشباب

خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية

خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية متاحة لتقديم مجموعة واسعة من الدعم للجمعيات الكشفية الوطنية بعد تقييم أداة تقييم الدعم العالمي. بما في ذلك الراشدين في الكشافة والحوكمة الرشيدة. إن خدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية ومجالات دعمها والموارد المتاحة تتطور باستمرار. لذا يجب على الجمعيات الكشفية الوطنية التحقق بانتظام لمعرفة ما هو متاح ومناسب لها.

أثناء مرحلة تخطيط العمل، من المفيد، كميسر أداة تقييم الدعم العالمي، أن تكون على دراية بخدمات المنظمة العالمية للحركة الكشفية والموارد المتاحة للجمعيات الكشفية الوطنية. أثناء وضع خطة العمل، يمكن تقديم الاقتراحات إلى الجمعيات الكشفية الوطنية لتحديد الخدمة أو الخدمات التي يمكنهم طلبها أو الموارد المفيدة للرجوع إليها أثناء العمل على تحقيق خطة العمل الخاصة بهم وتعزيز قدراتهم.

بناءً على احتياجات خطة عمل الجمعية الكشفية الوطنية، يمكن طلب خدمة المنظمة العالمية للحركة الكشفية عبر الإنترنت أو شخصيًا من جانب الجمعية الكشفية الوطنية التي تتمتع بوضع جيد مع الحركة الكشفية العالمية من خلال المفوض الدولي الخاص بها أو أي مسئول اتصال رسمي آخر.



قائمة المصطلحات

- المتطوعون: الأفراد الذين يقدمون الدعم التطوعي للجمعية الكشفية الوطنية، بما في ذلك في التقييم.
- فريق الطرق التربوية: فريق يشرف على برنامج الشباب والراشدين في الكشفية
- فريق الشؤون المالية: فريق يدير الجوانب المالية للجمعية الكشفية الوطنية .
- فريق الاتصالات: الفريق الذي يتولى الاتصالات والعلاقات العامة في الجمعية الكشفية الوطنية.

- فريق قيادة الجمعية الكشفية الوطنية : فريق مجلس الإدارة، والفريق التنفيذي، والأعضاء المعنيين الذين يشرفون على الموضوع في الجمعية الكشفية الوطنية
- المجلس الوطني: مجلس الإدارة المسئول عن القرارات الاستراتيجية والإشراف على الجمعية الكشفية الوطنية
- الفريق التنفيذي: الأعضاء الرئيسيون في فريق الإدارة الذين يديرون العمليات اليومية.
- الموظفون الرئيسيون أو المسئولون: الموظفون ذوو الأدوار المهمة في الجمعية الكشفية الوطنية المشاركون في التقييم.





SCOUTS®

من أجل عالم أفضل

© المكتب الكشفي العالمي
الدعم العالمي
يونيو 2023

المكتب الكشفي العالمي
مركز الدعم العالمي
كوالالمبور

المنح 3 الطابق 17
مينارا سنترال فيستا، رقم 150
جالان سلطان عبد الصمد
بريكفيلدز، 50470
كوالالمبور، ماليزيا

الهاتف: +60 3 2276 9000
فاكس: +60 3 2276 9080

worldbureau@scout.org
scout.org